

In un'ottica di condotta corretta e responsabile legata alla produzione e alla vendita di prodotti di ceramica tecnica ad uso industriale, **ISOTALCO SRL** si impegna a:

**“Soddisfare le richieste dei clienti con prodotti qualitativi affidabili, attraverso la ricerca del miglioramento continuo basato sull'innovazione e sul coinvolgimento responsabile delle persone, ispirato ai principi della prevenzione e del vivere civile in conformità alle leggi e alle norme in vigore.”**

Per questo motivo **ISOTALCO SRL** si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale, conforme agli standard normativi internazionali, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

In tal senso **ISOTALCO SRL** si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- favorire un ruolo proattivo della Direzione per la **promozione del miglioramento continuo**;
- promuovere la **piena soddisfazione del cliente** e ogni altra parte interessata individuata;
- assegnare come responsabilità primaria, a tutte le funzioni previste in organigramma, l'applicazione del sistema di gestione aziendale;
- **rispettare** scrupolosamente **le leggi ed i regolamenti applicabili** ai prodotti / servizi offerti, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali, in merito alla qualità del prodotto / servizio;
- **coinvolgere continuamente le parti interessate interne** nella corretta gestione degli aspetti aziendali legati alla qualità dei processi;
- perseguire obiettivi dichiarati di **miglioramento continuo** provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento;
- monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il **raggiungimento degli obiettivi ed i possibili ulteriori spunti di miglioramento**;
- **favorire la comunicazione con tutte le parti interessate** esterne al fine di armonizzare sempre meglio l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente e favorire le dinamiche di reciproco sviluppo;
- assicurare che **il personale** di tutti i livelli sia sensibilizzato, formato / informato sui requisiti del sistema di gestione aziendale e sugli obiettivi in materia di qualità e reso **consapevole dell'apporto che ognuno può dare al conseguimento dei risultati attesi**.

La Direzione si impegna a garantire a tutto il personale un ambiente di lavoro il più possibile sereno e collaborativo garantendo una informazione puntuale e periodica sull'andamento aziendale e favorendo la promozione di proposte e di richieste di miglioramento del clima aziendale.

La Politica Aziendale è comunicata a tutte le persone che lavorano con o per **ISOTALCO SRL** ed è resa disponibile sul proprio sito Internet a disposizione di chi, per qualsiasi motivo, si interfacci con **ISOTALCO SRL**.

*Il Direttore Generale*

**ISOTALCO S.R.L.**

Via Roberto Incerti, 4  
10069 VILLAR PEROSA (TO)  
C.F. e P. IVA: 10549360013  
Tel. 0121.515840 - Fax 0121.315456  
Cod. SDI: SUBM70N